

## CONDICIONS DE RESERVA I CANCEL·LACIONS

**Assignació d'allotjaments i parcel·les:** No es reserva número de parcel·la o allotjament en concret, se li indicarà quin té a la seva arribada al càmping.

**Condicions de Venda de Reserves:** Al moment de realitzar la el client haurà d'abonar el 30% del total en concepte de reserva en tarifes FLEXIBLE o bé el 100% si té la tarifa "NO REEMBOLSABLE".

**Check in Online:** 21 dies abans de l'arribada, se li enviarà un correu electrònic per a formalitzar el procés del check-in online i el pagament del restant, que pot realitzar-se fins a 15 dies abans de l'arribada. De no formalitzar-se en el termini indicat, aquesta reserva es donarà per cancel·lada amb els seus càrrecs corresponents.

**Cancel·lacions:** Totes les cancel·lacions s'han de escrivint un correu electrònic a [pinsresort@campingelspins.es](mailto:pinsresort@campingelspins.es). En cas d'esperar algun ingrés per part del càmping, també heu d'enviar el vostre número compte.

Despeses de cancel·lació per la tarifa FLEXIBLE:

- CANCEL·LACIÓ GRATUITA FINS A 15 DIES ABANS DE L'ARRIBADA
- 100% del total de la reserva al cancel·lar amb menys de 14 DIES ABANS DE L'ARRIBADA

Les reserves amb tarifa NO REEMBOLSABLE no hi ha possibilitat de modificació o cancel·lació sota cap concepte.

## INFORMACIÓ I NORMATIVA DEL CÀMPING

**Arribada al càmping:** El client haurà de mostrar el seu DNI i el dels seus acompanyants a l'arribada, així com aportar la fiança corresponent a l'allotjament o parcel·la.

### Hora d'entrada i sortida:

BUNGALOWS, MOBILE HOMES I TENDES: Entrada a partir de les 16:00 h i sortida abans de les 10:00 h.

PARCEL·LES: Entrada a les 13:00 h i sortida abans de les 12:00 h.

### Dipòsit o fiança:

BUNGALOWS, MOBILE HOMES I TENDES: 100,00€. El dipòsit de garantia (100€) serà retornat a la sortida sempre que l'estat de neteja i conservació de l'allotjament sigui correcte. En cas contrari es facturarà el que correspongui. Aquest dipòsit es reté de la targeta de dèbit o crèdit del client o s'abona en efectiu a l'entrada a recepció.

PARCEL·LES: 10,00 € en concepte de fiança de la targeta d'accés al càmping que es retornarà al tornar la targeta. Aquest dipòsit es reté de la targeta de dèbit o crèdit del client o s'abona en efectiu a l'entrada a recepció.

**Visites:** Tothom major de 6 anys que no consti a la fitxa d'estada es considera visita. Les visites requereixen autorització del càmping per accedir a les instal·lacions. S'hauran d'identificar a recepció i abonar la quota de visita corresponent:

VISITES DEL 10/03/2023 AL 15/6/23 I DEL 15/9/23 AL 1/11/23 → 10,50€

VISITES DEL 16/6/23 AL 14/9/23 → 13,50€

**Gossos:** Només d'admeten gossos en parcel·les i en els Bungalows Comfort i Bugalows Comfort Garden. El màxim de gossos per allotjament o parcel·la es 2. NO S'ADMETEN GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS (GPP), i el client ha de disposar de la fitxa de vacunes el dia de l'arribada. El càmping habilita una zona de pipican. Els usuaris hauran de recollir la femta dels animals

**Vehícles:** S' inclou un vehicle per emplaçament, si la família disposa de més d'un vehicle haurà de registrar totes les matricules a recepció, però només tindrà una plaça i la resta s'aparquen fora del recinte. El vehicle ha de romandre a la plaça al costat de l'allotjament o aparcament dins la parcel·la. Tots els clients es poden desplaçar amb bicicleta, bicicleta elèctrica, monopatins o monopatins elèctrics a un màxim de 10 km/h. Està totalment prohibit circular a més de 10 Km/h, fer circuits o curses dins del recinte del càmping.

**Horari de circulació de vehicles:** queda prohibit circular des de les 24.00 a les 7.00 del matí, en horari de silenci.

**Hores de silenci:** L'hora de silenci és a les 24 h, a partir de les 22 h cal moderar el soroll, la música, la veu, etc. per no interferir en el descans dels veïns.

**Dret d'admissió:** No s'accepten grups de joves ni grups de menors sense supervisió d'un edat més gran. L'empresa es reserva el dret d'admissió i de fer recollir l'estada o l'acampada.

**És obligatori el seguiment de les mesures de seguretat i prevenció que hi ha per tot el càmping i fer cas de les indicacions del personal en tot moment.**