

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Asignación de Alojamientos y Parcelas: No se reserva número de parcela o alojamiento en concreto, se le indicará cuál tiene asignado/a a su llegada al camping.

Condiciones de Venta de Reservas: Al momento de realizar cualquier reserva, el cliente debe abonar el 30% del total en concepto de reserva en tarifas FLEXIBLE o bien el 100% si elige la tarifa "NO REEMBOLSABLE".

Check in Online: 21 días antes de la llegada se le enviará un correo electrónico para formalizar el proceso de Check-in on-line y el pago del saldo restante, que puede formalizar hasta 15 días antes de la llegada. De no formalizarse en el plazo indicado ésta reserva se dará por cancelada con sus gastos correspondientes.

Cancelaciones: Todas las cancelaciones deben formalizarse por escrito enviando un correo electrónico a pinsresort@campingelspins.es. En caso de esperar algún ingreso, envíenos también su número de cuenta.

Gastos de cancelación para la tarifa "FLEXIBLE":

- **CANCELACIÓN GRATUITA HASTA 15 DIAS ANTES DE LA LLEGADA**
- 100% del total de la reserva al cancelar con menos de 14 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA.

Las reservas con tarifa NO REEMBOLSABLE no tienen posibilidad de modificación o cancelación bajo ningún concepto.

INFORMACIÓN Y NORMATIVA DEL CAMPING

Llegada al camping: El cliente deberá mostrar su DNI y el de sus acompañantes al llegar al camping, así como dar la fianza correspondiente a su tipo de alojamiento o parcela.

Hora de entrada y salida:

BUNGALOWS, MOBILE HOMES Y TIENDAS: Entrada a partir de las 16:00h y salida antes de las 10:00h.

PARCELAS: Entrada a las 13:00h y salida antes de las 12:00h.

Depósito:

BUNGALOWS, MOBILE HOMES Y TIENDAS: 100,00€. El depósito de garantía (100€) será devuelto al cliente el día de salida siempre que el estado de limpieza y conservación del alojamiento sea correcto. En caso contrario se facturará lo que corresponda. Éste depósito se retiene de la tarjeta de crédito o débito del cliente, o se abona en efectivo durante el proceso de entrada en recepción.

PARCELAS: 10,00 € en concepto de fianza de la tarjeta de acceso al camping que se devolverá al devolver la tarjeta. Éste depósito se retiene de la tarjeta de crédito o débito del cliente, o se abona en efectivo durante el proceso de entrada en recepción.

Visitas: Toda persona mayor de 6 años que no conste en la ficha de estancia se considera visita. Las visitas requieren autorización del camping para acceder a las instalaciones. Deberán identificarse en recepción y abonar la cuota de visita correspondiente por día natural (de 8h a 00:00h), si se quedan a dormir deberán pagar el importe de 2 DÍAS.

VISITAS DESDE 10/03/2023 AL 15/6/23 Y DEL 15/9/23 AL 1/11/23 → 10,50€ / DIA / PERSONA

VISITAS DEL 16/6/23 AL 14/9/23 → 13,50€ / DIA / PERSONA

Perros: Solamente se admiten perros en Parcelas y en los Bungalows Comfort y Bungalows Comfort Garden. El máximo de perros por alojamiento o parcela es 2. NO SE ADMITEN PERROS POTENCIALMENTE PELIGROSOS (PPP), y el cliente debe disponer de la ficha de vacunaciones al día al momento de llegada. El camping habilita una zona de pipican. Los usuarios deberán recoger las heces de sus animales

Vehículos: Se incluye un vehículo por emplazamiento, si la familia dispone de más de un vehículo deberá registrar todas las matriculas en recepción. El vehículo debe permanecer en su plaza al lado del alojamiento o aparcado dentro de la parcela. Todos los clientes se pueden desplazar con bicicleta, bicicleta eléctrica, monopatines o monopatines eléctricos a un máximo de 10 Km/h. Está totalmente prohibido circular a más de 10 Km / h, hacer circuitos o carreras dentro del recinto del camping. **Horario de circulación de vehículos:** queda prohibido circular desde las 24:00 h a las 7:00 h de la mañana, en horario de silencio.

Horas de silencio: La hora de silencio es a las 24 h, a partir de las 22 h se debe moderar el ruido, música, la voz, etc. para no interferir en el descanso de sus vecinos.

Derecho de admisión: No se aceptan grupos de jóvenes ni grupos de menores sin supervisión de un mayor de edad. La empresa se reserva el derecho de admisión y de hacer recoger la estancia o acampada.

Es obligatorio el seguimiento de las medidas de seguridad y prevención que se encuentra por todo el camping y hacer caso de las indicaciones del personal en todo momento.