

TERMES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

Attribution de l'hébergement et des parcelles: Aucun numéro de parcelle ou d'hébergement spécifique n'est réservé. Vous serez informé du numéro de logement qui vous est attribué à votre arrivée au camping.

Conditions de vente des réservations: Au moment de toute réservation, le client doit payer 30% du total de la réservation en tarifs FLEXIBLE ou 100% si vous choisissez le tarif "NON REMBOURSABLE" (No remboursable).

Check in Online: 21 jours avant votre arrivée, vous recevrez un e-mail pour formaliser le processus d'enregistrement en ligne et le paiement du solde restant, qui peut être formalisé jusqu'à 15 jours avant l'arrivée. Si cette réservation n'est pas formalisée dans le délai indiqué, elle sera considérée comme annulée avec ses frais correspondants.

Annulations: Toutes les annulations doivent être formalisées par écrit en envoyant un e-mail à pinsresort@campingelspins.es Si vous attendez un remboursement, veuillez également nous envoyer votre numéro de compte bancaire.

Frais d'annulation pour le tarif FLEXIBLE:

- **ANNULATION GRATUITE JUSQU'À 15 JOURS AVANT L'ARRIVÉE**
- 100% du total de la réservation en cas d'annulation moins de 14 JOURS AVANT L'ARRIVÉE

Les réservations avec un tarif « NON REMBOURSABLE » (No remboursable) n'ont en aucun cas la possibilité de modification ou d'annulation.

INFORMATIONS ET REGLEMENT DU CAMPING

Arrivée au camping: Le client doit présenter sa pièce d'identité et celle de ses compagnons à son arrivée au camping, ainsi que la caution correspondant à votre type de logement ou de parcelle.

Heures d'enregistrement et de départ:

BUNGALOWS, MOBILE HOMES ET TENTE-BUNGALOW: Entrée à partir de 16h et départ avant 10h.

EMPLACEMENTS: Entrée à 13h et départ avant 12h.

Caution:

BUNGALOWS, MOBILE HOMES ET TENTE-BUNGALOW: 100,00€. La caution (100 €) sera restituée au client le jour du départ tant que l'état de nettoyage et de conservation du Mobil Home ou du Bungalow est correct. Dans le cas contraire, le montant correspondant sera facturé. Ce dépôt est retenu sur la carte de crédit ou de débit du client ou payé en espèces lors du processus d'enregistrement à la réception.

EMPLACEMENTS: 10,00 € de caution pour la carte d'accès au camping qui vous sera restituée lors du retour de la carte.

Visites: Toute personne de plus de 6 ans qui ne figure pas dans le séjour est considérée comme une visite. Les visites nécessitent une autorisation du camping pour accéder aux installations. Ils doivent s'identifier à la réception et payer le droit de visite correspondant.

VISITES 10/03/2023 A 15/6/23 ET 15/9/23 A 1/11/23 → 10,50€

VISITES 16/6/23 A 14/9/23 → 13,50€

Chiens: Les chiens ne sont autorisés que sur les emplacements et dans les Bungalows Comfort et Bungalows Comfort Garden. Le nombre maximum de chiens par hébergement ou emplacement est de 2. LES CHIENS POTENTIELLEMENT DANGEREUX NE SONT PAS AUTORISÉS.

Véhicules: Un véhicule par emplacement est inclus. Si la famille possède plusieurs véhicules, toutes les inscriptions doivent être enregistrées à l'accueil. Le véhicule doit rester sur sa place attenante au logement ou stationné dans l'enceinte. Tous les clients peuvent se déplacer en vélo, vélo électrique, planche à roulettes ou planche à roulettes électrique à un maximum de 10 km/h. Il est totalement interdit de rouler à plus de 10 km/h, de faire des circuits ou des courses au sein du camping.

Horaires de circulation des véhicules: il est interdit de circuler de 00h00 à 7h00, pendant les heures de silence.

Heures de silence: L'heure de silence est à minuit. Après 22h, le bruit, la musique, les voix, etc. doivent être modérés.

Droit d'admission: Les groupes de jeunes ou groupes de mineurs ne sont pas acceptés sans la surveillance d'un adulte. La société se réserve le droit d'admission.

Il est obligatoire de suivre les mesures de sécurité et de prévention présentes dans tout le camping et d'écouter en tout temps les consignes du personnel.